

## **Jegerlehner HR-Services** *Massgeschneiderte Lösungen*

### **Konfliktbewältigung im Führungsalltag**

***„Wie können Konflikte, die für Beziehungen einzelner unerfreulich und gefährlich sind eliminiert werden“?***

Durch Hektik, Verunsicherung und Ängste sind Konflikte im Berufsalltag vorprogrammiert und richten grossen Schaden an. Konflikte sind unproduktiv und unökonomisch, sind jedoch in zwischenmenschlichen Beziehungen unvermeidlich, deshalb sind sie frühzeitig zu erkennen, damit Schäden in Grenzen gehalten werden und ein positiver Nutzen daraus gezogen werden kann.

Mein Ansatz ist:

Dass die Konflikte erfasst, erkannt und ausgetragen werden, damit daraus für beide Seiten ein Gewinn resultieren kann.

#### ***Meine Beratungsschwerpunkte***

- ✓ Transparente IST-Situationserfassung
- ✓ Probleme auf den Tisch bringen
- ✓ Erfassung der Bedürfnisse der Konfliktpartner
- ✓ Kommunikation als Instrument der Konfliktbewältigung
- ✓ Gruppen und Einzelcoaching

#### ***Ihr Nutzen***

- ✓ Verbessertes Arbeitsklima
- ✓ Weniger Unproduktivität
- ✓ Besserer Umgang mit Verunsicherungen und Ängsten
- ✓ Verbesserter Umgang mit den eigenen Stärken und Schwächen

*„Gute zwischenmenschliche Beziehungen bilden eine unerlässliche Voraussetzung zur Erreichung einer hohen Arbeitsproduktivität.“*

#### **Ihr Spezialist**

Hans-Rudolf Jegerlehner  
Tel. 032/ 365 16 35  
Natel 079/ 206 03 29  
jegerlehner.hr@evard.ch